

Política de calidad de Aspanoa

Aspanoa, la Asociación de Padres de Niños Oncológicos de Aragón, establece esta política de calidad para garantizar la excelencia en el apoyo integral a menores con cáncer y sus familias.

La Junta Directiva de Aspanoa asume un liderazgo público y continuo en la implementación del sistema de gestión de calidad, con las siguientes acciones:

- Garantizar recursos para operar y mejorar el sistema, priorizando la atención psicoemocional, apoyo educativo y asistencia hospitalaria a menores.
- Fomentar una cultura de calidad mediante la escucha activa a familias, personal y voluntarios, incorporando sus aportaciones en la toma de decisiones.
- Promover la innovación en programas de acompañamiento, asegurando coherencia con los valores de humanización, transparencia y defensa de derechos del niño y la niña.

Esta política se desarrolla en base a la misión y los valores establecidos:

Misión: "Acompañar a los niños con cáncer en Aragón en todas las fases del tratamiento y su evolución posterior. Mejorar su calidad de vida y apoyar a sus familias a través de nuestros servicios asistenciales. Impulsar la investigación y humanizar hospitales".

Valores: Empatía, participación, superación y excelencia.

Esta política se comunica a todas las partes interesadas (familias, colaboradores, hospitales) a través de nuestra web, memorias anuales y reuniones institucionales. Su revisión anual asegura la adaptación a cambios normativos y necesidades emergentes.

Zaragoza, 1 de enero de 2025